



ROMÂNIA
JUDETUL DÂMBOVITA
MUNICIPIUL TÂRGOVISTE

DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA TARGOVISTE

Program de Actiune Comunitara

destinat prevenirii și combaterii riscului de sărăcie și excluziune socială

din cadrul Directiei de Asistenta Sociala Targoviste

Preambul:

Programul de Acțiune Comunitară reprezintă un instrument strategic și operațional al Direcției de Asistență Socială Târgoviște, prin care sunt planificate și implementate măsuri integrate destinate prevenirii și combaterii riscului de sărăcie și excluziune socială la nivelul comunității.

Programul are la bază principiile solidarității sociale, egalității de șanse, respectării drepturilor omului, prevenirii marginalizării și promovării incluziunii sociale, în concordanță cu legislația națională, strategiile naționale privind incluziunea socială și cu prioritățile comunității locale.

Serviciile comunitare sunt furnizate prin intermediul tuturor serviciilor aflate în structura Direcției de Asistență Socială Târgoviște, individual sau prin colaborare interinstituțională.

OBIECTIVELE PROGRAMULUI**Obiectiv general:**

Reducerea riscului de sărăcie și excluziune socială în rândul persoanelor și familiilor vulnerabile din municipiul Târgoviște și creșterea incluziunii sociale prin servicii integrate, adaptate nevoilor identificate.

Obiective specifice:

- 1. Creșterea autonomiei și a calității vieții familiilor și persoanelor beneficiare de VMI.*
- 2. Prevenirea abandonului familial și a separării copilului de familie.*
- 3. Creșterea accesului copiilor și tinerilor la educație și reducerea abandonului școlar.*
- 4. Îmbunătățirea stării de sănătate a populației vulnerabile prin acțiuni de prevenție și intervenție comunitară.*
- 5. Facilitarea accesului la locuințe adecvate și sprijin pentru situații de urgență.*
- 6. Consolidarea participării sociale a membrilor comunității.*
- 7. Creșterea accesului pe piața muncii pentru persoanele apte de muncă.*

Tipurile de activități desfășurate sunt:

- a) **informare și consiliere:** privesc drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, traficul de persoane, delincvență ș.a., precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate;
- b) **consiliere psihologică**, precum și, după caz, terapii de specialitate;
- c) **educație extracurriculară:** educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, etc., precum și instruire pentru utilizarea limbajului mimico-gestual, pentru utilizarea de diverse dispozitive destinate persoanelor cu dizabilități, ș.a.
- d) **facilitare a accesului pe piața muncii:** suport pentru obținerea unui loc de muncă și menținerea pe piața muncii, facilitarea accesului la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională.
- e) **facilitare a accesului la o locuință:** colaborare cu Primaria Municipiului Targoviste, întocmirea și obținerea documentelor care evidențiază situația de dificultate a persoanei/familiei, identificare de locuințe sociale și locuințe cu chirii accesibile, protecția drepturilor la o locuință, etc.;
- f) **promovarea unui stil de viață sănătos și activ:** facilitarea accesului la servicii medicale, organizarea acțiunilor și/sau promovarea participării la activități de educație fizică sau sportive, organizarea evenimentelor și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat, etc.;
- g) **intervenție în stradă:** identificarea și evaluarea socio-medicală a persoanelor fără adăpost, transportul persoanelor fără adăpost la centre rezidențiale/adăpost de noapte, precum și solicitarea intervenției serviciilor de urgență medicale. Însotirea la cabinete medicale, acordarea unor măsuri de sprijin (distribuirea de pachete de hrană, băuturi nealcoolice calde, păături, haine, încălțăminte, ș.a.);
- h) **colectare, depozitare și distribuire** de ajutoare materiale și alimentare;
- i) **transportul și distribuirea hranei calde** la domiciliul persoanelor eligibile pentru acordarea de masă de la cantina de ajutor social și care nu se pot mobiliza singure;
- j) **comunicare și monitorizare situații de risc:** monitorizare persoane vârstnice singure și bolnavi cronici cu venituri mici, etc.;
- k) **acompaniere în scopul prevenirii și combaterii izolării sociale;**
- l) **procurarea actelor de identitate** (certificate de naștere, cărți de identitate);

- m) **alte activități de promovare a incluziunii sociale** a persoanelor defavorizate: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, ș.a.;
- n) **suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice** (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor), precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant.

Activitățile și serviciile menționate anterior, pentru a fi duse la îndeplinire, presupun parcurgerea de către specialiști a următoarelor **ETAPE DE LUCRU**:

1. Identificarea, pregătirea evaluării și respectarea datelor cu caracter personal

Parcurgerea etapelor preliminare necesare pregătirii evaluării situației persoanei/familiei.

Informarea beneficiarului cu privire la confidențialitatea datelor personale și la modalitățile de protecție a acestora, conform legislației în vigoare.

Desfășurarea procesului de evaluare, care include:

Contactul cu persoana, vizita la domiciliu, discuții, ședințe de informare și consiliere;

Realizarea vizitelor de monitorizare, după caz;

Evaluarea stării de dificultate și identificarea nevoilor specifice.

Toate datele și elementele rezultate în urma evaluării sunt consemnate în documentația specifică existentă în dosarul persoanei beneficiare.

2. Procedurile de referire și semnalarea urgențelor

În instrumentele utilizate pentru colectarea informațiilor se consemnează nivelul de urgență în funcție de situația identificată.

Situațiile de urgență sunt semnalate conform legislației în vigoare, în funcție de categoria de beneficiari (minori, persoane vârstnice, persoane fără adăpost etc.).

Referirea către alte servicii/instituții se realizează cu respectarea elementelor minime obligatorii ale unei referiri (mesaj telefonic, e-mail, formular de referire, scrisoare de referire argumentată).

3. Stabilirea priorităților de intervenție

Pentru a răspunde în mod adecvat nevoilor persoanelor aflate în situații de sărăcie și excluziune socială, specialiștii:

- contactează asistentul medical comunitar, mediatorul sanitar, consilierul/mediatorul școlar sau alți specialiști relevanți;
- colaborează cu serviciile publice și private specializate pentru evaluarea nevoilor în domeniile: ocupare, sănătate, educație, locuire, obținerea actelor de identitate;
- contactează instituțiile competente în furnizarea serviciilor specifice pentru asigurarea unei intervenții integrate.

4. Intervenția pentru persoanele aflate în situații de sărăcie și marginalizare socială

Elaborarea planului de intervenție/planului de asistență și îngrijire pe baza unei evaluări complete a nevoilor persoanei/familiei (locuire, ocupare, educație, sănătate etc.), precum și a riscurilor de excluziune socială.

Stabilirea strategiei de intervenție și pregătirea acțiunilor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite.

Implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție.

Revizuirea planului de intervenție ori de câte ori este necesar, în funcție de evoluția cazului.

5. Evaluarea impactului intervenției

Coordonarea și integrarea tuturor activităților și măsurilor destinate grupurilor vulnerabile, realizate de asistenții sociali și de alți specialiști implicați.

Evaluarea rezultatelor obținute în raport cu obiectivele stabilite în planurile de intervenție.

Stabilirea noilor priorități de acțiune în vederea eliminării cauzelor care mențin starea de sărăcie și pentru asigurarea sustenabilității intervenției.

Domeniu de intervenție	Categorie beneficiari	Acțiune/Activitate/Măsuri propuse	Indicatori de rezultat și țintele aferente	Institutiile implicate	Revizuire/termen
------------------------	-----------------------	-----------------------------------	--	------------------------	------------------

1. Asistență socială	Familii beneficiare de VMI aflate în situații de risc	Consiliere socială, informare, efectuare evaluare inițială. Prevenirea abandonului familial prin acordarea hranei (masă caldă sau pachet hrană rece) prin Complexul de servicii sociale Sfânta Elena – Cantina de Ajutor Social	x persoane identificate x porții de mâncare oferite	DAS Referiri diverse instituții	Periodic/ Ori de câte ori se impune
	Copii din familii beneficiare de VMI care se află în risc de separare de familie	Consiliere socială Consiliere psihologică Suport educațional Acordarea de servicii în cadrul Centrului Integrat pentru copii – Centrul de zi Arlechino	x număr copii identificați x număr copii beneficiari	DAS Unități de învățământ ONG-uri	Periodic/ Ori de câte ori se impune
	Persoane vârstnice din familii beneficiare de VMI cu grad de autonomie scăzut	Suport pentru îndeplinirea activităților de bază ale vieții zilnice prin Compartimentul de îngrijire la domiciliu persoane vârstnice. Consiliere și asistență medicală, evaluare și consiliere psihologică.	x beneficiari	DAS	Periodic/ Ori de câte ori se impune

2. Educație	Familii beneficiare de VMI cu copii aflați în risc de abandon școlar/copii care au abandonat școala	Prevenirea abandonului școlar prin organizarea de acțiuni de informare și prevenție Organizarea de activități de tipul "Școala părinților" în cadrul Centrelor de zi pentru copii.	x acțiuni organizate x copii care au beneficiat de sprijin x copii care au abandonat școala x copii care nu au abandonat școala ca urmare a sprijinului primit	DAS Unitati de invatamant	Periodic/ Ori de câte ori se impune
	Copii de etnie romă	Prevenirea abandonului școlar pentru copiii de etnie romă prin: Suport educațional. Organizarea de activități de tipul "Școala părinților" Acordarea de sprijin material Acordarea de servicii în cadrul Centrului Integrat pentru copii – Centrul de zi Arlechino	x persoane care au frecventat zilnic un centru de zi x acțiuni organizate x nr. prestatii financiare	DAS	Periodic/ Ori de câte ori se impune

	Copii	Acordarea de prestatii financiare exceptionale pentru familiile care se confrunta cu probleme financiare determinate de o situatie exceptionala si care pune in pericol dezvoltarea armonioasa a copilului. Acordarea de prestatii finaciare exptionale copiilor ale caror familii se afla intr-o situatie de criza si temporar nu au posibilitatea sau capacitatea de a acorda copilului ingrijirea corespunzatoare(fara venituri sau nivel de trai scazut, familii monoparentale sau dezorganizate, copii aflati in risc de abandon, cu tulburari de comportament ce necesita ingrijiri speciale)	Xpersoane care au beneficiat de prestatii	DAS	Periodic/ Ori de câte ori se impune
3. Sănătate	Populația nevaccinată	Catagrafia persoanelor nevaccinate Consilierea și mobilizarea persoanelor la acțiunile de vaccinare Acțiuni de informare și conștientizare a efectuării vaccinurilor în scopul prevenției	x numar persoane introduse in baza de date DSP	DAS DSP CMI	Periodic/ Ori de câte ori se impune

		degradării stării de sănătate a comunității pe grupuri de vârstă populațională - Prin mediatori si asistentii medicali comunitari	x persoane catagrafiate		
	Tineri	Prevenirea sarcinilor nedorite în special la tinere prin: Sesiuni de informare privind planningul familial pentru gravide, cu accent pe gravidele minore Consiliere/Informare și distribuirea de materiale informative Identificarea tinerelor de varsta fertila, vulnerabile din punct de vedere medical, social sau al saraciei si informarea acestora despre planificare familiala si contraceptie, precum si asigurarea suportului de a accesa aceste servicii.	x persoane informate x minore monitorizate	DAS DSP CMI SPITAL - AMBULATORIU- PLANNING FAMILIAL	Periodic/ Ori de câte ori se impune

	Persoane vârstnice Persoane aflate în situații de risc	Acordarea de consiliere si asistenta medicala la domiciliu, prin as. Medicali comunitari. Acțiuni de prevenire prin identificarea cazurilor aflate in risc si sesizarea medicilor de familie. Acțiuni de înscriere la medicul de familie	x persoane au primit îngrijire la domiciliu x persoane care au fost referite medicilor de familie. x persoane înscrise la medicul de familie	DAS CMI	Periodic/ Ori de câte ori se impune
--	--	---	---	-----------------------	---

4. Infrastructură	Persoane vârstnice Persoane cu dizabilități Copii aflați în risc de separare de părinți	Acordarea de sprijin pentru întocmirea documentatiei pentru acordarea unei locuințe sociale Acordarea de ajutoare materiale și financiare destinate reabilitării locuinței sau pentru o construcție nouă Subventionarea, integrala sau parțială, pentru plata chiriei.. Ajutoare financiare constând în decontarea cotei parti din cheltuielile reparațiilor aferente spațiilor aflate în proprietate comună indiviză din cadrul condominiilor.	x persoane beneficiare de locuințe sociale x persoane care au beneficiat de ajutor de urgență	DAS UAT a Municipiului Târgoviște	Periodic/ Ori de câte ori se impune
5. Participare socială	Membrii comunității	Acordarea de ajutoare de urgență pentru procurarea de proteze și accesorii medicale, dacă acestea nu sunt decontate de stat. Acordarea de ajutoare de înmormântare, familiilor aflate în nevoie, care nu beneficiază de ajutor de înmormântare de la alte instituții.	x ajutoare de urgență	DAS UAT a Municipiului Târgoviște	

		Ajutoare pentru procurare medicamente/tratamente.			
6. Ocupare	Persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă Persoane casnice Persoane cu dizabilități	Consiliere privind accesarea serviciilor acordate de AJOFM Dambovita in vederea inscrierii la un curs de calificare/reconversie profesionala. Transmiterea bazei de date cu beneficiarii de venit minim de incluziune, apti de munca in vederea inregistrarii ca someri neindemnizati.	x persoane consiliate x adrese transmise	DAS AJOFM Dambovita	Periodic/ Ori de câte ori se impune

MANAGEMENTUL RISCURILOR

Riscuri posibile:

- refuzul colaborării din partea beneficiarului
- lipsa actelor de identitate
- lipsa resurselor financiare
- escaladarea unei situații de urgență
- deteriorarea stării de sănătate a beneficiarilor
- lipsa cooperării interinstituționale

Măsurile de gestionare:

- consiliere adecvată
- referire către serviciile competente
- monitorizare intensificată
- adaptarea planului de intervenție

- implicarea mediatorilor și AMC

SUSTENABILITATEA PROGRAMULUI

- consolidarea rețelei comunitare
- diversificarea surselor de finanțare
- formarea continuă a profesioniștilor
- dezvoltarea serviciilor sociale locale
- implicarea comunității în acțiuni de sprijin

Programul de acțiune comunitară se implementează de către Direcția de Asistență Socială Târgoviște prin toate serviciile din subordine.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

jurnalist Constantin Cozma

CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,
SECRETARUL GENERAL
AL MUNICIPIULUI TÂRGOVIȘTE
jr. Chiru-Cătălin Cristea